

TERMENI SI CONDITII GENERALE DE FURNIZARE

Comenzile sunt receptionabile numai in scris, transmise prin fax sau e-mail, si sunt valide numai in momentul confirmarii lor, confirmare transmisa de asemenea prin fax sau e-mail. Fiecare comanda reprezinta acceptul clientului pentru documentul "Termeni si conditii generale de furnizare", fara alte conditii, iar neluarea la cunostinta a documentului precizat anterior nu exonereaza de raspundere. Documentul mai sus mentionat este disponibil la cerere, oricarui beneficiar. Eventualele variatii trebuie puse in concordanta si confirmate de catre Temko Distributie srl, si sunt valide doar pentru comanda confirmata in scris de catre beneficiar, in conditiile documentului "Termeni si conditii generale de furnizare".

Comenzile transmise in orice fel decat cel precizat mai sus nu reprezinta o garantie a livrarii / receptionarii comenzii si exonereaza furnizorul Temko Distributie srl de orice raspundere, indiferent de natura acesteia.

Modalitate de comanda

Comenzile receptionate sunt valide numai in cazul in care contin codul produsului, descrierea si specificatiile acestuia conform datelor mentionate in oferta sau in catalogul de produse pus la dispozitie de catre Temko Distributie srl. Asemanarea, asimilarea sau mentionarea altui producator exonereaza Temko Distributie srl de a livra produsele comandate conform altor specificatii decat cele puse la dispozitie sau mentionate de catre Temko Distributie srl in oferte, confirmari de comanda sau informari, indiferent de natura acestora. Produsele comandate vor fi livrate conform fiselor tehnice ale producatorului, puse la dispozitie de catre Temko Distributie srl. Modificarea specificatiilor tehnice ale produselor de catre producator, in termen de 30 de zile calendaristice de la momentul comenzii scrise, exonereaza Temko Distributie srl de orice raspundere, indiferent de natura acesteia, daca termenul de livrare specificat in oferta transmisa de catre Temko Distributie srl depaseste acest termen.

Pentru a usura modalitatea de comanda, Temko Distributie srl pune la dispozitia clientilor / beneficiarilor o fisa de comanda, la cerere.

Preturi

Preturile exprimate, afisate sau transmise prin orice metode sunt fara taxe (TVA, transport, ambalaj sau orice fel de taxe). Preturile se pot modifica fara preaviz / fara o atentionare / instiintare prealabila. Totusi, preturile ofertate la momentul comenzii raman valide, cu exceptia depasirii unui termen de 30 zile de la momentul ofertarii, exclusiv pentru produsele distribuite al caror termen de livrare depaseste termenul de 30 de zile din momentul ofertarii si pana la momentul livrarii, specificat in oferta.

Plati

Platile sunt considerate valide in momentul receptionarii acestora, la sediul Temko Distributie srl, prin urmatoarele metode: numerar, transfer bancar / ordin de plata (termenul de livrare sau executia comenzii incepe din data confirmarii intrarii in contul bancar al Temko Distributie srl a sumelor specificate), bilet la ordin, CEC. Sumele de plata nu pot suferi aproximari, reduceri sau variatii arbitrare.

Termenul de plata specificat in oferta, comanda sau document fiscal catre beneficiar nu pune in posesia acestuia a produselor, decat in momentul confirmarii intrarii in posesie a Temko Distributie srl a contravalorii datorate pentru acele produse.

Intarzierea platilor datorate catre Temko Distributie srl duce la suportarea de catre cumparator / beneficiar a unor penalizari, reintrarea in posesie a Temko Distributie srl a produselor neachitate sau luarea masurilor legale in vigoare, fara preaviz sau notificare.

Termen de livrare

Termenul de livrare este cel specificat in documentele emise de catre Temko Distributie srl, prin intermediul documentelor scrise transmise catre beneficiar / cumparator, dar nu constituie o obligatie contractuala. Temko Distributie isi rezerva dreptul, datorat cauzelor obiective, de a amana sau livra produsele intr-un termen mai mare decat cel specificat in documentele emise, fara ca beneficiarul / cumparatorul sa poata pretinde daune sau sa efectueze anularea / rezilierea comenzii.

Conditii de livrare / depozitare

Produsele Temko Distributie srl sunt supuse conditiilor INCOTERMS ExWorks (EXW), franco depozit furnizor. Transportul de la furnizor se efectueaza pe riscul si cheltuiala beneficiarului / cumparatorului, eventualele defecte de fabricatie sau neconformitati fiind acoperite de conditiile specificate in documentul "Declaratie de conformitate - Certificat de garantie" emis de furnizor, care insoteste orice produs livrat de catre Temko Distributie.

Depozitarea produselor neridicate de catre beneficiari este gratuita timp de 5 (cinci) zile lucratoare. Ulterior acestei perioade, se percepe o taxa de depozitare de 0,2% / zi din valoarea produselor.

Garantii

Fiecare produs este acoperit de garantie privind o eventuala eroare de proiectare, fabricatie sau defecte ascunse. Produsele livrate de catre Temko Distributie srl sunt insotite de o "Declaratie de conformitate - Certificat de garantie" conform normelor in vigoare. Garantia nu depaseste teritoriul national si este conforma normelor si legislatiei in vigoare la momentul emiterii si are valoare juridica in fata instantelor competente.